

Consultas frecuentes sobre Usuario y Clave de Portal Socios

Pasos para recuperar tu clave	2
Pasos para el cambio de contraseña	5
Pasos para generar un nuevo usuario	6



Pasos para recuperar tu clave

Paso 1

1. Ingresa tu nombre de usuario.
2. Ingresa la entidad/sucursal que aparece en tu tarjeta (como se muestra en el ejemplo de la imagen. Los tres dígitos de la entidad en el primer campo, y los tres de la sucursal en el segundo).
3. Ingresa la fecha de vencimiento de tu tarjeta que aparece en el frente (como se muestra en el ejemplo de la imagen. Los dos dígitos del mes en el primer campo, los dos del año en el segundo).
4. Ingresa los caracteres de la imagen en el captcha de texto.
5. Valida tu usuario haciendo clic en el botón "Validar".

RECUPERAR CLAVE

Para recuperar su clave debe ingresar su usuario

USUARIO

El campo usuario es requerido

Ingresa los sig. datos de alguna de sus tarjetas adheridas

ENTIDAD/SUCURSAL /

FECHA DE VENCIMIENTO /



Escribe los caracteres de la imagen.



1

2

3

4

5

Paso 2

1. Aparecerá la pregunta de recuperación que seteaste al momento del alta.
2. Tipeá la respuesta.
3. Hace click en Validar respuesta.

The screenshot shows the MasterCard MasterConsultas interface. At the top left is the MasterCard logo and the text "MasterConsultas". The main heading is "RECUPERAR CLAVE". Below it, the instruction reads "Para recuperar su clave debe ingresar su respuesta secreta". There are two input fields: the first is labeled "COLOR PREFERIDO" and has a blue circle with the number "1" pointing to it; the second is empty and has a blue circle with the number "2" pointing to it. At the bottom, there are two red buttons: "CANCELAR" and "VALIDAR RESPUESTA", with a blue circle containing the number "3" pointing to the "VALIDAR RESPUESTA" button.

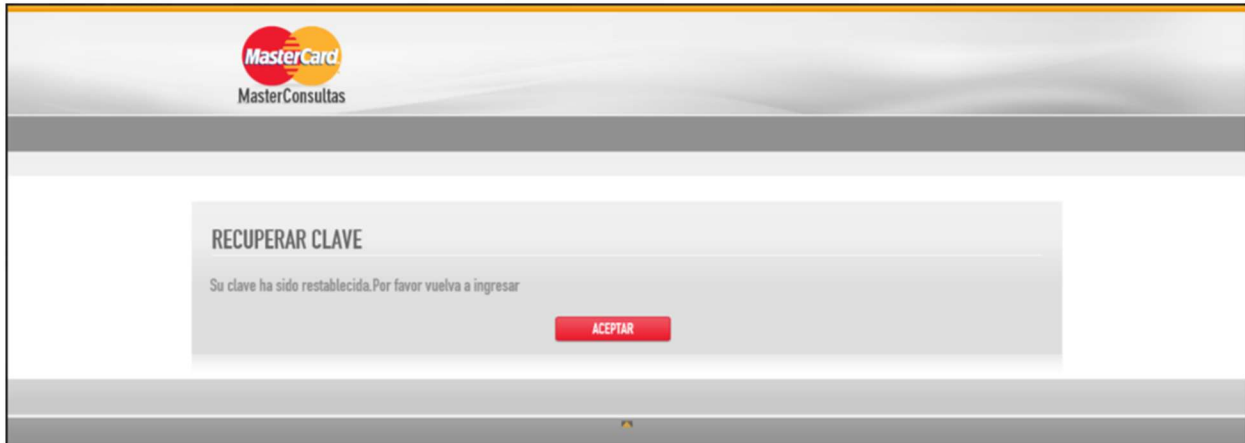
Paso 3

1. Ingresa una nueva contraseña que contenga 8 caracteres alfanuméricos, incluyendo al menos 2 letras y 2 números. No uses caracteres especiales (\$, >, *, &).
2. Reingresa tu nueva contraseña.
3. Hacé click en Aceptar.

The screenshot shows the MasterCard MasterConsultas interface. At the top left is the MasterCard logo and the text "MasterConsultas". The main heading is "RECUPERAR CLAVE". Below it, the instruction reads "Ingrese su nueva clave de acceso". There are two input fields: the first is labeled "NUEVA CONTRASEÑA" and has a blue circle with the number "1" pointing to it; the second is labeled "REINGRESE LA NUEVA CONTRASEÑA" and has a blue circle with the number "2" pointing to it. At the bottom, there are two red buttons: "CANCELAR" and "ACEPTAR", with a blue circle containing the number "3" pointing to the "ACEPTAR" button.

Paso 4

La página te pedirá volver a ingresar con tu nueva clave. Una vez logueado podrás ver la información de tus cuentas.





Pasos para el cambio de contraseña

1. Ingresa tu contraseña actual.
2. Ingresa una nueva contraseña que contenga 8 caracteres alfanuméricos, incluyendo al menos 2 letras y 2 números. No uses caracteres especiales (\$, >, *, &).
3. Reingresa tu nueva contraseña.
4. Seleccioná la pregunta secreta que seleccionaste al crear tu usuario.
5. Responde.
6. Clickeá en enviar.

PERFIL // CAMBIO DE CONTRASEÑA

Por favor, modificá tu contraseña. Recordá que la misma debe contener como mínimo 8 caracteres, utilizando al menos 2 letras y 2 números, no son aceptados caracteres especiales (Ej.: \$, >, *, &) y no se hace distinción entre mayúsculas y minúsculas.

CONTRASEÑA ACTUAL ← 1

NUEVA CONTRASEÑA ← 2

REINGRESE LA NUEVA CONTRASEÑA ← 3

PREGUNTA PARA LA RECUPERACIÓN DE SU CONTRASEÑA
 Nombre de su primer mascota ▼ ← 5

ENVIAR ← 6

Recibirás una confirmación del cambio y deberás volver a ingresar con tus nuevas credenciales.

Perfil // Cambio de contraseña

La operación se realizó con éxito. Por favor, vuelva a ingresar.

ACEPTAR



Pasos para generar un nuevo usuario

Paso 1: completá todos los campos

1. Elegí el nombre de usuario para identificarte en la web (entre 6 y 12 caracteres alfanuméricos).
2. Ingresá una contraseña que contenga 8 caracteres alfanuméricos, incluyendo al menos 2 letras y 2 números. No uses caracteres especiales (\$, >, *, &).
3. Reingresa la contraseña.
4. Seleccioná la pregunta secreta que seleccionaste al crear tu usuario.
5. Respondela.
6. Seleccioná tu tipo de documento del desplegable.
7. Ingresá tu número de documento.
8. Ingresá los últimos cuatro dígitos del frente de tu tarjeta.
9. Ingresá los tres dígitos del dorso de tu tarjeta.
10. Ingresá tu mail.
11. Hace click en enviar.

CON TRES SIMPLES PASOS CREE SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.

Al registrarse, deberá proveer datos personales de la tarjeta y su resumen de cuenta, por lo tanto le recomendamos tener a la vista la información.

Paso 1 de 3

The screenshot shows a registration form with the following fields and steps:

- 1**: INGRESAR NOMBRE DE USUARIO (Entre 6 y 12 caracteres alfanuméricos)
- 2**: INGRESAR CONTRASEÑA (8 caracteres alfanuméricos)
- 3**: CONFIRMAR CONTRASEÑA (8 caracteres alfanuméricos)
- 4**: PREGUNTA PARA LA RECUPERACIÓN DE SU CONTRASEÑA (Nombre de su primer mascot)
- 5**: (Punto de entrada para la respuesta de la pregunta secreta)
- 6**: INGRESE SU IDENTIFICACIÓN (DU)
- 7**: (Punto de entrada para el número de documento)
- 8**: ULTIMOS 4 DÍGITOS DE SU TARJETA DE CRÉDITO
- 9**: INGRESE EL CÓDIGO DE SEGURIDAD (Últimos 3 dígitos del panel de la firma)
- 10**: INGRESE SU E-MAIL
- 11**: CONTINUAR

Buttons: CANCELAR, CONTINUAR

Paso 2: completá todos los campos para validar tu identidad.

1. Indicá cuántos adicionales tenés (si no tenés ninguno, ingresá 0).
2. Ingresá la fecha de vencimiento de tu tarjeta, en dos dígitos para el mes y dos para el año.
3. Ingresá el código postal de la dirección de recepción de resumen.
4. Seleccioná tu fecha de nacimiento.
5. Indicá cuántos impuestos o servicios tenés adheridos en débito automático a tu tarjeta.
6. Da click en continuar.

CONTINÚE LA INSCRIPCIÓN.

Paso 2 de 3

INGRESE CANTIDAD DE INTEGRANTES ADICIONALES

INGRESE FECHA VENCIMIENTO QUE FIGURA EN EL FRENTE DE LA TARJETA EL FORMATO DEBE SER "MM/YY"

CODIGO POSTAL (RESUMEN DE CUENTA)

SELECCIONE FECHA DE NACIMIENTO DEL TITULAR 28/08/1980 07/03/1968 22/08/1985

POSEE ALGUN DEBITO AUTOMATICO EN LA CUENTA 0 (cero) entre 1 y 3 más de 3

Paso 3: Es el momento de asociar otras tarjetas que quieras ver bajo el mismo nombre de usuario. Tildalas y hace click en continuar.

PRODUCTO: MASTERCARD INTERNACIONAL
VENCIMIENTO 11/14 ULTIMOS 4 DIGITOS: 8200

PRODUCTO: MASTERCARD INTERNACIONAL
VENCIMIENTO 11/14 ULTIMOS 4 DIGITOS: 7100

PRODUCTO: MASTERCARD INTERNACIONAL
VENCIMIENTO 11/14 ULTIMOS 4 DIGITOS: 7307

PRODUCTO: MASTERCARD INTERNACIONAL
VENCIMIENTO 11/14 ULTIMOS 4 DIGITOS: 8200

¡Listo! Ya podrás ingresar con tus credenciales generadas para visualizar la información de tus cuentas.